



銀娛透過網上課程推廣負責任博彩信息 目標在四個月內培訓九千員工

2015年3月24日 — 银河娱乐集团（下称「银娱」）一直积极推行各项负责任博彩措施，除了向客人提供相关资讯外，亦同时向员工提供多元化的培训课程，加强他们对负责任博彩及问题博彩行为的认识。为更有效向前线员工推广负责任博彩信息，银娱展开为期四个月的网上课程，目标让旗下九千名前线员工可以透过网上学习软件，弹性时间接受有关负责任博彩信息的培训，以提高学习速度和效益。

由于团队人数不断扩大，银娱为了更有效向前线员工推广负责任博彩信息，所以自上个月起向任职「澳門銀河™」、星际酒店和旗下三间城市娱乐会的娱乐桌部、保安部、帐房部、监察部和角子机部等，合共逾九千名员工提供网上课程。员工可以在四个月内自定合适时间上网学习，令学习效果更佳、更具弹性；此外，网上课程的内容亦生动有趣，配合相片和动画，大大提升学习的趣味性，藉此加强员工对负责任博彩的认识，重温相关的知识及技巧，以便更有效地协助受问题赌博影响的客人。

此外，为了加深中高层管理人员对负责任博彩的认识，银娱特别邀请了澳门大学博彩研究所所长冯家超教授以及成瘾行为心理学家李绍麒先生，于上周为接近二十名银娱负责任博彩委员会成员主持三小时的培训课程，集中讲解问题赌博的成因、演变历程、行为徵状、治疗方法以及最新的负责任博彩条例和和措施等。任职星际娱乐场帐房部的李冠文参加了培训课程后表示，活动令他更明白负责任博彩的重要性，「三个小时的课程真很丰富，学到很多东西，包括了解最新的负责任博彩政策及措施，有助识别问题赌博行为，亦令我们协助解决客人疑难的能力上亦有所提升。」他又表示，负责任博彩推广是助人助己的活动，因为课程中会教导前线从业员如何以正确态度面对博彩行为，确保行业健康发展。

- 完 -

图片说明：



P001：成癮行为心理学家李绍麒先生在负责任博彩研讨会上，向银娱员工讲解问题赌博的演变历程和治疗方法。



銀娛 GEG



P002：澳大博彩研究所所長馮家超教授集中讲解問題賭博行為的特徵。



銀娛 GEG



P003：网上课程内容亦生动有趣，配合相片和动画，让银娱员工自定合适时间上网学习，加强对负责任博彩的认识。