



## 銀娛創立革新計劃發展人才 鼓勵團隊成員爭取更佳工作效果

**2018年7月27日** — 銀河娛樂集團（下稱「銀娛」）多年來積極栽培人才，鼓勵團隊成員自我增值，以促進人才向上流動和橫向發展，以及創建一個力求進步的工作氛圍。銀娛今年推行了首創的「銀娛革新計劃」（下稱「計劃」），結合了在多間國際企業廣泛應用的管理概念及自身設計的革新模型，旨在訓練團隊成員提升管理手法，讓其主動發掘工作環境及流程中需要優化之處，研究相應的解決方案，並進行實施及定期檢討，此計劃不僅讓參與員工共同革新工作流程以提升工作效率及質素，更可以優化整體款客服務。

計劃首階段已於上年 11 月啟動，有大約 50 名來自國際尊尚市場發展部的團隊成員分成九隊參與，接受一系列的工作坊、會議討論和培訓，各隊經過課程導師及顧問的指導下完成各自的專案計劃，並於本周三下午在澳門悅榕庄宴會廳一樓舉行報告會，與銀娛管理層分享其學習成果及心得，當中四隊學員更因表現出色獲得嘉許獎。銀娛人力資源及行政集團董事呂慧玲女士、國際尊尚市場發展高級董事葉燕民先生及「澳門銀河™」營運董事及博彩發展及優化事務董事樂啟誠先生等多名管理層均出席報告會。

在計劃展開時，部門主管先從不同崗位挑選合適的優秀團隊成員進行培訓，學習由美國著名管理學家所設計，以計劃、執行、查核及行動為主導的 PDCA 循環概念，及銀娛自行研發的革新模型理論，從而增強他們的綜合管理知識。完成培訓計劃的學員從中學習以循序漸進的方式找出工作時所遇到的問題根源，繼而運用概念及理論，研發出相關工具及方法，以改善部門運作流程及克服工作上的挑戰，並將所汲取的知識跟同事分享，啟發他們能夠以同樣的方式處理問題，從而形成一個可持續發展的工作能力提升文化。

參與計劃的團隊成員均認為培訓實用多元，大大提升他們解決問題的能力，希望公司將來能夠提供更多相關的課程以豐富員工的專業知識，當中國際尊尚市場發展部娛樂場貴賓服務助理副總裁楊青雲女士表示透過所領略的管理技能有助她更有效率地完成工作任務。她表示：「通過銀娛革新計劃，我們學會了運用多款『精益工具』，在日常運作上不斷改進，精益求精，並追求在服務、節省成本、團隊成員參與、工作程序、盈利能力這五方面取得更佳成果。在未來，我們將會以『革新』為標準，繼續努力不懈地完善工作質素和服務水準。」

計劃自推出以來，深受參與的團隊成員所認同，銀娛決定把計劃擴展至其他不同部門，讓更多團隊成員學習相關的管理知識，提升管理手法並優化工作質素。多年來，銀娛積極配合澳門特區政府的人才培育政策，大力提倡終身學習，持續為團隊成員推出多項事業發展及培訓項目，針對不同範疇崗位，曾推出的計劃包括「銀娛領袖培訓計劃」、「銀娛管理



發展計劃」及「銀娛飛躍專才發展計劃」及剛成立的「銀娛理工博彩業專才培訓計劃」，以助各範疇的員工邁向個人及專業成就。

- 完 -

圖片說明：



P001：銀娛人力資源及行政集團董事呂慧玲女士勉勵參與計劃的學員，並讚揚他們具有創新思維，積極學習爭取更佳的工作效果。



P002：各銀娛管理層跟一眾參與革新計劃的團隊成員拍照留念，記錄珍貴一刻。



P003：表現優秀的學員獲頒嘉許獎，以表揚他們在過去半年辛勤學習及出色的表現。



銀娛 GEG



P004：參與計劃的團隊成員以輕鬆幽默的手法跟銀娛管理層介紹在培訓中所學得的專業管理知識及其設計的項目。