



## 银河娱乐集团举办星际「每年之星」颁奖典礼 肯定杰出员工之表现

2010年7月5日

银河娱乐集团（下称：「银娱」）一直视员工为最宝贵的资产，员工的表现及支持均是集团主要的发展动力。日前，银娱於旗舰星际酒店（下称：「星际」）宴会厅，为一众星际「每月之星」，举行每年一度的星际「每年之星」颁奖典礼，揭晓 2009 年度星际酒店及娱乐场的两位「每年之星」得主，除此之外，更藉此机会向负责培训及员工康乐的两个团队成员颁发表扬证书，以表扬成员的付出和贡献。

整个颁奖典礼温情洋溢，并邀得多位银娱管理层出席。集团副主席吕耀东先生致欢迎辞时，形容是次典礼犹如一个大型的家庭聚会，让一众星际精英聚首一堂，他不单与场内所有同事分享银娱、星际及即将於 2011 年初开幕的「澳門银河™」，在 09 年所取得的丰硕成果，并衷心感谢所有员工所作出的杰出贡献，「我知道同事们都秉承着集团的「使命、愿景同价值观」去服务我们的客人，使他们感受到银娱独有的亚洲心服务理念，我们获得外界的嘉许、获得客人的称赞、获得投资者的信任，全是得来不易，事实反映到，大家所付出的努力同辛劳都十分值得。」他寄语每一位「每月之星」继续将这种亚洲心精神传遍星际每一个角落。

当结果宣布，2009「每年之星」得奖同事，分别是来自娱乐桌场务经理许荣繁以及酒店前台客户服务督导黄慧珊时，两名「每年之星」都感到喜出望外。黄慧珊的工作态度一直贯彻着集团的宗旨，凭藉其贴心的款客表现、可躬的笑容，以及积极参与员工康乐会各项活动以回馈社会，赢得酒店部的「每年之星」殊荣；另一「每年之星」许荣繁认为此奖对他意义重大，并期待集团为他度身订造的培训课程，喜於工馀时间进修的他表示：「为了答谢公司对自己的肯定，我会继续装备自己；并希望每一位光临星际的客人会更满意我们独有的亚洲心款客态度。」

另外，4 间城市娱乐会—华都、利澳、总统和金都，於日前分别举行了「每年之星」颁奖典礼，4 位得奖员工分别是：华都娱乐场娱乐桌庄荷林坚、利澳娱乐场娱乐桌庄荷吴林娣、总统娱乐场保安员简雄以及金都娱乐场娱乐桌庄荷吴家鸿，每一位胜出者均是以卓越的顾客服务取得「每年之星」之殊荣。以上 6 位「每年之星」除可获得双人来回新加坡机票和住宿奖品外，更得到集团培训及发展部为其度身订造的培训课程。



银娱一直重视员工的培训、工作和生活的平衡发展以及晋升机会，直至目前为止在已晋升的员工当中，有 8 成均是本地员工，除了因为其工作表现得到充分肯定外，他们均透过「银河卓越顾客培训计划」，学习沟通技巧、深入了解银娱独有的亚洲心款客态度，和加强服务架构的认知；另外，由多个部门同事组成的「员工康乐会」，多年来一直热心参与社会公益活动，让同事透过义工团队的平台回馈社会，向社会各阶层人士献出关怀和爱心，并鼓励同事参与定期组织的康乐兴趣班，扩阔其生活体验。



银娱副主席吕耀东先生於日前举行的星际「每年之星」颁奖典礼上衷心感谢所有员工在过去一年所作出的贡献，并与银娱人力资源及行政部董事吕慧玲女士亲自颁奖给两位 2009 年度星际酒店及娱乐场的「每年之星」得主。



銀娛旗下的 4 間城市娛樂會亦於日前分別舉行了「每年之星」頒獎典禮，以獎勵於過去一年所表現卓越的員工。