



銀娛為團隊成員打造全面發展平台 **「銀娛理工博彩業專才發展嘉許典禮暨培訓計劃啟動儀式」今舉行**

2018 年 7 月 19 日— 銀河娛樂集團（下稱「銀娛」）十分重視人才培育，一直以來致力推出多元化的培訓課程和計劃，為團隊成員打造全面發展的平台。今日，銀娛與澳門理工學院舉辦「銀娛理工博彩業專才發展嘉許典禮暨培訓計劃啟動儀式」，宣佈推出現時業界培訓規模最大的「銀娛理工博彩業專才培訓計劃」，為銀娛旗下約 **7,000** 名團隊成員提供理論和實用性並重的專業資格課程，協助員工提升專業知識及工作能力；同時為早前完成雙方合辦之「博彩管理文憑課程」的近 **50** 位銀娛團隊成員頒發畢業證書，肯定他們的學習成果。

澳門理工學院院長李向玉教授、勞工事務局職業培訓廳張瑋廳長、博彩監察協調局研究調查廳陳玉雪廳長、澳門理工學院博彩教學暨研究中心王長斌主任、銀娛董事程裕昇先生、銀娛集團財務總裁戴力弘先生、銀娛人力資源及行政集團董事呂慧玲女士、銀娛首席營運總監—澳門祁嘉杰先生、銀娛國際尊尚市場發展高級董事葉燕民先生、「澳門銀河™」營運董事及博彩發展及優化工務董事樂啟誠先生及「澳門銀河」娛樂桌高級副總裁鮑柏宇先生等出席活動。程裕昇先生致辭時表示：「對於集團的人才培育政策得到澳門理工學院的認同，並合作推出『銀娛理工博彩專才培訓計劃』，銀娛深感榮幸。我們希望團隊成員學有所成後，除了能夠有效地把專業技能廣泛應用，進一步提升銀娛的款客服務外，亦能擴闊其自身的專業知識，提升個人能力。」

王長斌教授致辭時表示：「澳門理工學院非常欣賞銀娛對於員工培訓的重視。澳門理工學院博彩教學暨研究中心願意繼續與銀娛合作，開展各種形式的培訓，幫助銀娛的員工提高技能和素質，為銀娛的進一步發展助一臂之力。」

一眾主禮嘉賓主持「銀娛理工博彩業專才培訓計劃」啟動儀式，該計劃為銀娛與澳門理工學院合辦，針對博彩從業員不同崗位所需的專業資格課程。有關計劃為銀娛娛樂桌部、角子機部、管賬部等多個營運部門的團隊成員而設，除了由銀娛提供日常營運所需的專業培訓外，理工學院亦特別為銀娛設計多個課程，進一步豐富團隊成員的專業知識、技能和經驗，提升團隊成員的工作能力和素質。所有完成培訓的團隊成員更將取得由銀娛及理工學院共同頒發的證書，提升課程的認受性，並增強團隊成員職業競爭力。

另外，為增進團隊成員在博彩管理上的知識，培育優秀管理人才，銀娛支持旗下近 **50** 名來自不同營運部門的員工修讀澳門理工學院的「博彩管理文憑課程」，課程總培訓時數超過 **240** 個小時，內容涵蓋理工學院博彩與娛樂管理專業學士學位課程中的多個學科，另



設有包括「負責任博彩」等多個專題講座，全方位提升團隊成員對博彩業概況、博彩管理學及博彩心理學等方面的認識和了解，並應用於工作之中。完成課程的團隊成員，若日後成功入讀有關的學士學位課程，相同學科更可獲批准豁免上課，為員工持續學習及充實自己，奠定基礎。

為了讚揚團隊成員修讀課程付出的努力，除了向完成課程的團隊成員頒發畢業證書外，銀娛更特別設立「最佳學習表現獎」和「學習表現優異獎」，嘉許表現優秀的團隊成員。來自娛樂場禮遇服務部的關惠平獲頒「最佳學習表現獎」，而另外四名優異獎則由管賬部的秦敏妍和鍾麗如、娛樂場禮遇服務部的符冰蕊和娛樂桌部的李德銘獲得。當中，關惠平於活動上即席分享學習經驗和感受，她表示：「這次的『博彩管理文憑課程』除了讓我能夠將學習到的知識理論應用於工作外，亦激發了自身對學習的動力。在此，我希望特別感謝公司一直以來給予的培訓機會，讓我們能夠不斷求進！」

多年來，銀娛積極配合澳門特區政府的人才培育政策，推動本地人才向上流動，推出各項事業發展及培訓項目，包括「銀娛領袖培訓計劃」、「銀娛管理發展計劃」及「銀娛飛躍專才發展計劃」等，以助員工達致個人及專業成就。另外，自 2008 年起至今，銀娛已為團隊成員提供超過 610 萬小時的培訓，總參與人次超過 111 萬。未來，銀娛將持續提倡終身學習，並以「世界級」的培訓課程栽培團隊成員，為其締造事業以至個人發展的機會。

- 完 -

圖片說明：



P001：「銀娛理工博彩業專才發展嘉許典禮暨培訓計劃啟動儀式」今日舉行，一眾嘉賓為早前完成雙方合辦之「博彩管理文憑課程」的近 50 位銀娛團隊成員頒發畢業證書，肯定他們的學習成果。



銀娛GEG



P002：（右起）銀娛人力資源及行政集團董事呂慧玲女士、銀娛董事程裕昇先生、勞工事務局職業培訓廳張瑋廳長、博彩監察協調局研究調查廳陳玉雪廳長、澳門理工學院院長李向玉教授及澳門理工學院博彩教學暨研究中心王長斌主任主持「銀娛理工博彩業專才培訓計劃」啟動儀式。



銀娛 GEG



P003：銀娛董事程裕昇先生致辭時表示，對於集團的人才培育政策得到澳門理工學院的認同，並合作推出「銀娛理工博彩專才培訓計劃」，銀娛深感榮幸。



銀娛 GEG



P004：澳門理工學院博彩教學暨研究中心主任王長斌教授致辭時表示，非常欣賞銀娛對於員工培訓的重視，將願意繼續與銀娛合作，開展各種形式的培訓。



銀娛 GEG



P005：獲頒「最佳學習表現獎」的「博彩管理文憑課程」學員關惠平於活動上即席分享學習經驗和感受。