



「銀娛領袖培訓計劃」提升管理水平

2014 年 2 月 27 日 - 银河娱乐集团（下称「银娱」）不单重视基层和前线员工的培训，亦同时为管理人员提供合适的进修课程，以提升管理水平，带领团队健康发展。故此，银娱自 **2011** 年起推出专为中高层管理人员而设的「银娱领袖培训计划」，**2013** 年度有超过三百名管理层修毕课程，并於周四假「澳門銀河™」悦榕庄宴会厅举行证书颁赠仪式，以作表扬。

银娱副主席吕耀东先生、总裁兼首席营运总监万卓祺先生以及人力资源及行政董事吕慧玲女士等管理层以及各部门主管出席了证书颁赠仪式，共同见证这个别具意义的时刻。吕耀东先生在致词时赞扬学员们在培训计划中付出的努力，并表示：「培训计划涵盖银娱的使命、愿景、价值观，以及独有的领导方针，也就是建立『傲视世界 情系亚洲』文化的基础蓝图。希望你们能学以致用，启发其他同事为宾客提供挚诚的款待，以发扬亚洲心的服务精神。」在完成 **2013** 年度课程的员工中，有四十七人在去年获得晋升，另外亦有超过一半的学员是澳门本地人，显示银娱重视本地人才，为本澳劳动力提供向上流动的机会。

於酒店营运部担任行政经理的学员黄润强感谢银娱提供宝贵的进修机会，他表示：「参与课程後领导技巧不但得以提升，视野和思维亦扩阔了不少，学会以不同角度思考问题；课程所教授的知识与技能亦可运用在工作上，协助我们简化日常运作并提升效率。」外聘的课程导师齐慧明亦表示，拥有高学历和专业知识的管理层，往往因为工务繁忙而难以抽空进修，故此银娱让员工在上班时接受培训，期间见到他们的个人能力以至团队整体水平都得以提升，实在叫人十分鼓舞。此外，为了令各位参与培训的人员能学以致用，各人需於修毕课程後提交实践报告，由高级管理层组成的评判团从中挑选出三份最有效应用课堂上教授的管理理论的报告，每人额外获颁奖座以示鼓励。

包括十二个单元的「银娱领袖培训计划」以经理、高级经理及助理副总裁等中高层人员为培训对象，自 **2011** 年开展至去年底，已共有四百五十名员工完成培训。计划协助学员加深了解其所属部门的特性，让他们更有效地在团队内实践「亚洲心」管理文化，并透过理论、专题讨论和个案研究，让学员掌握不同的领导技巧，按下属的专长和技能鼓励团队发挥最大潜能，从而提升整体竞争力。由於学员们均来自不同部门，各人透过培训更能深入

了解不同部门面对的挑战，为将来担任更重要的领导岗位做好准备。2014 年的「银娱领袖培训计划」亦已於二月中展开。

- 完 -

图片说明：



P001：银娱管理层向三百名完成「银娱领袖培训计划」的员工致以衷心祝贺，并寄望他们带领团队健康发展。



P002：銀娛副主席呂耀東先生認為課程有助強化管理人員之間的合作，提升集團整體管理水平。



P003：銀娛副主席呂耀東先生（右六）向完成培訓課程的副總裁及高級副總裁人員頒贈證書。



P004：在众多完成领袖课程的员工中，三人因表现出众而获银娱副主席吕耀东先生（右二）颁发獎座。