



## 銀娛創立革新計劃發展人才 鼓勵團隊成員爭取更佳工作效果

**2018年7月27日** — 银河娱乐集团（下称「银娱」）多年来积极栽培人才，鼓励团队成员自我增值，以促进人才向上流动和横向发展，以及创建一个力求进步的工作氛围。银娱今年推行了首创的「银娱革新计划」（下称「计划」），结合了在多间国际企业广泛应用的管理概念及自身设计的革新模型，旨在训练团队成员提升管理手法，让其主动发掘工作环境及流程中需要优化之处，研究相应的解决方案，并进行实施及定期检讨，此计划不仅让参与员工共同革新工作流程以提升工作效率及质素，更可以优化整体款客服务。

计划首阶段已于上年 11 月启动，有大约 50 名来自国际尊尚市场发展部的团队成员分成九队参与，接受一系列的工作坊、会议讨论和培训，各队经过课程导师及顾问的指导下完成各自的专按计划，并于本周三下午在澳门悦榕庄宴会厅一楼举行报告会，与银娱管理层分享其学习成果及心得，当中四队学员更因表现出色获得嘉许奖。银娱人力资源及行政集团董事吕慧玲女士、国际尊尚市场发展高级董事叶燕民先生及「澳门银河™」营运董事及博彩发展及优化事务董事乐启诚先生等多名管理层均出席报告会。

在计划展开时，部门主管先从不同岗位挑选合适的优秀团队成员进行培训，学习由美国著名管理学家所设计，以计划、执行、查核及行动为主导的 PDCA 循环概念，及银娱自行研发的革新模型理论，从而增强他们的综合管理知识。完成培训计划的学员从中学习以循序渐进的方式找出工作时所遇到的问题根源，继而运用概念及理论，研发出相关工具及方法，以改善部门运作流程及克服工作上的挑战，并将所汲取的知识跟同事分享，启发他们能够以同样的方式处理问题，从而形成一个可持续发展的工作能力提升文化。

参与计划的团队成员均认为培训实用多元，大大提升他们解决问题的能力，希望公司将来能够提供更多相关的课程以丰富员工的专业知识，当国际尊尚市场发展部娱乐场贵宾服务助理副总裁杨青云女士表示透过所领略的管理技能有助她更有效率地完成工作任务。她表示：「通过银娱革新计划，我们学会了运用多款『精益工具』，在日常运作上不断改进，精益求精，并追求在服务、节省成本、团队成员参与、工作程序、盈利能力这五方面取得更佳成果。在未来，我们将会以『革新』为标准，继续努力不懈地完善工作质素和服务水准。」

计划自推出以来，深受参与的团队成员所认同，银娱决定把计划扩展至其他不同部门，让更多团队成员学习相关的管理知识，提升管理手法并优化工作质素。多年来，银娱积极配合澳门特区政府的人才培育政策，大力提倡终身学习，持续为团队成员推出多项事业发展及培训项目，针对不同范畴岗位，曾推出的计划包括「银娱领袖培训计划」、「银娱管理



发展计划」及「银娱飞跃专才发展计划」及刚成立的「银娱理工博彩业专才培训计划」，以助各范畴的员工迈向个人及专业成就。

- 完 -

图片说明：



P001：銀娛人力資源及行政集團董事呂慧玲女士勉勵參與計劃的學員，並讚揚他們具有創新思維，積極學習爭取更佳的工作效果。



P002：各銀娛管理层跟一众参与革新计划的团队成员拍照留念，记录珍贵一刻。



P003：表现优秀的学员获颁嘉许奖，以表扬他们在过去半年辛勤学习及出色的表现。



P004：参与计划的团队成员以轻松幽默的手法跟银娱管理层介绍在培训中所学得的专业管理知识及其设计的项目。