



銀娛办「U-LEAD」毕业典礼及社区旅游专题培训讲座 多元方式推动业界人才培养

2023年11月30日 — 银河娱乐集团（下称「银娱」）积极配合澳门特别行政区政府（下称「特区政府」）的「1+4」适度多元发展策略，一直透过支持及举办不同类型的人才培育计划，并为团队成员提供各类型的专业培训，藉此助力推进综合度假城行业的可持续发展。早前，银娱于银河国际会议中心分别举办「『U-LEAD』工作体验计划2023毕业典礼」及「认识澳门及世界遗产（澳门历史城区）」的专题培训讲座，多角度支持综合度假城行业人才培养工作。

今年，银娱连续第四年支持特区政府劳工事务局（下称「劳工局」）之「职出前程实习计划2023」职场体验计划，再度推出「U-LEAD」工作体验计划（下称「『U-LEAD』」），为本澳高等院校的毕业生提供为期3个月于大型综合度假城的实习机会。为嘉许及鼓励完成计划的实习生，早前银娱特意为计划举办毕业典礼，邀请到劳工局代局长陈元童先生、就业厅厅长李丽琼女士；银娱人力资源卓越中心及人力资源及行政高级副总裁祈咏廉先生与一众管理层成员出席参与。毕业典礼上，实习生代表感谢劳工局及银娱推出相关计划，提供良好环境及实习机会，让其能够丰富职场工作经验，深入了解大型综合度假城的运营，为未来事业发展打下坚实基础。今年，实习岗位除了酒店运营、客户服务、餐饮运营、数据分析、设施管理、资讯科技等范畴外，更在原有基础上新增会展运营及综艺馆运营，为有志投身综合旅游休闲服务行业的本地人才提供更多元化的实习机会。

另外，银娱携手澳门旅游学院合办两场「认识澳门及世界遗产（澳门历史城区）」的专题培训讲座，分别邀请到澳门旅游学院持续教育学校观光导游培训导师岑伟聪先生及专业导游课程导师李倩雯女士作主讲；并获持续教育学校校长林静芝博士出席支持首场活动。讲座为约 350 名来自 24 个不同部门的银娱管理层成员及前线团队成员，介绍澳门历史城区及非物质文化遗产，藉此提升团队成员对本地历史文化的认识，助其把相关知识应用于日常服务中，从而支持推广澳门社区旅游。有参与的团队成员表示，讲座利用生动例子，如「三街会馆」结合「鱼行醉龙节」等有形与无形文化遗产交融作案例讲解，让其更深入了解澳门丰富的历史文化，未来将更好地向客人分享澳门独特的文化故事，推广澳门多元深厚的旅游资源。

多年来，银娱持续为本地人才及团队成员推出不同类型的事业发展及培训项目，例如与劳工局合办的「银娱菁英发展计划」，为有志投身综合旅游休闲服务行业的澳门居民提供全方位培训及事业发展机会；连续 12 年联同澳门管理专业协会合办的「银娱青少年成就计划」，至今已为逾 3,000 名 18 至 29 岁本地青少年学员提供丰富的活动及培训机会；以及为团队成员而设的「银娱『IR-LEAD』发展计划」、「餐饮部经理发



展培训课程」及「设备管理与维护技能提升计划」等，助团队成员迈向个人及专业成就。未来，银娱将继续积极为本澳综合度假城行业培育优秀人才，以助力推进澳门「世界旅游休闲中心」定位的发展。

- 完 -

图片说明



P001：銀娛舉辦「『U-LEAD』工作體驗計劃 2023 畢業典禮」，邀請到勞工局代局長陳元童先生（前排右六）、就業廳廳長李麗琮女士（前排右七）、銀娛人力資源卓越中心及人力資源及行政高級副總裁祈詠廉先生（前排右五）與一眾銀娛管理層參與。



P002：实习生代表感谢劳工局及银娱推出相关计划，提供良好环境及实习机会，让其能够丰富职场工作经验，深入了解大型综合度假城的运营，为未来事业发展打下坚实基础。



P003：銀娛携手澳门旅游学院合办两场「认识澳门及世界遗产（澳门历史城区）」的专题培训讲座，多角度支持综合度假城行业人才培养工作。



P004：講座為約 350 名來自 24 個不同部門的銀娛管理層成員及前線團隊成員，介紹澳門歷史城區及非物質文化遺產，藉此提升團隊成員對本地歷史文化的認識，助其把相關知識應用於日常服務中，從而支持推廣澳門社區旅遊。



P005：团队成员把握机会向主讲嘉宾踊跃提问。