



銀娛邀冯少荣主持国际礼宾事务工作坊 **以大湾区专题、活动教学方式开拓礼宾新视野**

2019 年 3 月 28 日 — 银河娱乐集团（下称「银娱」）重视团队成员之职业水平及全面发展，冀透过不同的平台助其扩阔专业视野及增进行业知识。因应《粤港澳大湾区发展规划纲要》于上月正式公布，银娱日前假澳门 JW 万豪酒店举办「礼宜天下 - 银娱国际礼宾事务工作坊」，特意邀请前礼宾公关外事办公室主任冯少荣先生担任导师，与多个从事与工作坊性质相关的逾 70 名银娱团队成员分享中西外交礼节差异及有关涉外事务的礼宾学问，以及阐述其对政府乃至整个国家形象的深层意义，当中更以活动教学形式深入探讨礼宾的技巧以至粤港澳大湾区专题的不同领域，借此提升团队成员对国家的多重认识以至国际礼宾技巧应用，从而助力澳门发展中外认可的会议展览产业及提升服务标准。银娱副主席吕耀东先生更在工作坊上向冯少荣先生致送精美纪念品，以答谢他为学员带来精彩及富启发性的工作坊。

冯少荣先生在工作坊上深入浅出地讲授中外礼宾事务的知识与技巧，并以图文并茂的方式讲解内地中央领导机构和政府单位的组成架构及其作用，从而让学员了解大湾区内各成员城市不同的行政级别及发展潜力，他亦透过自身的丰富经验对本澳涉外事务的礼节及宴会安排作详细的案例分析。此外，银娱从中安排学员以轻松有趣的互动游戏方式分组进行讨论，在专业的指导下剖析各个案例及进行实践练习，透过深入交流与同事集思广益，互相钻研所授的礼议技巧，受益匪浅。学员在整个过程中都非常投入，除了认真地研究情景题目外，亦互相交换意见，在欢乐气氛下，多个部门共同合作，实践工作坊上所获得的宴会知识。此外，冯少荣先生更向一众学员展示部分来自珍贵宴会的特式纪念品，向学员们简述背后的故事及意义，引起大家的围观。

特邀贵宾款待部行政经理黄立铭先生、贵宾服务经理高国滔先生及营销规划行政经理潘兆楠先生在小组讨论中表现出众，分别由冯少荣先生及银娱管理层向他们颁授「优秀表现学员奖」。参加学员均表示工作坊上所针对的主题紧贴国内外实际情况，且针对性及实用性强，



尤其当中有关大湾区的议题，大大巩固了他们在礼宾范畴的专业知识基础；亦能启发各人放眼湾区，鼓励他们掌握国内外最新礼宾以至会展动态，以追求更高的服务标准来配合银娱优质的「亚洲心」服务理念，以更好的姿态迎接大湾区为本澳会展业所带来的全新发展机遇。

银娱一直以来不遗余力培育人才，在配合特区政府的人才发展方针下，积极推出多项面向员工的活动或计划，借此推动他们增值自我及实践终身学习，以促进本澳人才向上流动及横向发展。在过去多年所推出的事业发展及专业培训项目横跨多个范畴，当中包括：「银娱革新计划」、「银娱管理发展计划」、「银娱飞跃专才发展计划」及「银娱领袖培训计划」等。除了向团队成员提供多个不同的职业培训外，银娱亦持续透过构建不同的平台或渠道，广泛向员工推行作息平衡及家庭和谐相处的重要讯息。

- 完 -

圖片說明：



P001：銀娛副主席呂耀東先生在工作坊上向主讲嘉賓馮少榮先生致送精美紀念品，以答謝他為學員帶來一場精彩及富啟發性的工作坊。



銀娛 GEG



P002：工作坊上，銀娛副主席呂耀東先生及一众學員與工作坊導師馮少榮先生進行大合照，紀念難忘一刻。



銀娛 GEG



P003：前礼宾公关外事办公室主任冯少荣先生为超过 70 名银娱团队成员分享中西外交礼节差异及有关涉外事务的礼宾学问，以及阐述其对政府乃至整个国家形象的深层意义。



銀娛 GEG



P004：银娛从中安排学员以轻松有趣的互动游戏方式分组进行讨论，在冯少荣先生专业的指导下剖析各个案例及进行实践练习。



銀娛 GEG



P005：来自多个部门的学员在整个游戏交流环节中都非常投入，除了认真地研究情景题目外，亦互相交换意见，在欢乐的气氛下共同合作，实践工作坊上所获得的宴会知识。



銀娛 GEG



P006：冯少荣先生向一众学员展示部分珍贵宴会的特式纪念品，并向学员们简述背后的故事及意义，引起大家的围观。