

銀娛透過網上課程推廣負責任博彩信息 目標在四個月內培訓九千員工

2015年3月24日 — 銀河娛樂集團（下稱「銀娛」）一直積極推行各項負責任博彩措施，除了向客人提供相關資訊外，亦同時向員工提供多元化的培訓課程，加強他們對負責任博彩及問題博彩行為的認識。為更有效向前線員工推廣負責任博彩信息，銀娛展開為期四個月的網上課程，目標讓旗下九千名前線員工可以透過網上學習軟件，彈性時間接受有關負責任博彩信訊的培訓，以提高學習速度和效益。

由於團隊人數不斷擴大，銀娛為了更有效向前線員工推廣負責任博彩信息，所以自上個月起向任職「澳門銀河™」、星際酒店和旗下三間城市娛樂會的娛樂桌部、保安部、帳房部、監察部和角子機部等，合共逾九千名員工提供網上課程。員工可以在四個月內自定合適時間上網學習，令學習效果更佳、更具彈性；此外，網上課程的內容亦生動有趣，配合相片和動畫，大大提升學習的趣味性，藉此加強員工對負責任博彩的認識，重溫相關的知識及技巧，以便更有效地協助受問題賭博影響的客人。

此外，為了加深中高層管理人員對負責任博彩的認識，銀娛特別邀請了澳門大學博彩研究所所長馮家超教授以及成癮行為心理學家李紹麒先生，於上周為接近二十名銀娛負責任博彩委員會成員主持三小時的培訓課程，集中講解問題賭博的成因、演變歷程、行為徵狀、治療方法以及最新的負責任博彩條例和相關措施等。任職星際娛樂場帳房部的李冠文參加了培訓課程後表示，活動令他更明白負責任博彩的重要性，「三個小時的課程真很豐富，學到很多東西，包括了解最新的負責任博彩政策及措施，有助識別問題賭博行為，亦令我們協助解決客人疑難的能力上亦有所提升。」他又表示，負責任博彩推廣是助人助己的活動，因為課程中會教導前線從業員如何以正確態度面對博彩行為，確保行業健康發展。

- 完 -

圖片說明：



P001：成癮行為心理學家李紹麒先生在負責任博覽研討會上，向銀娛員工講解問題賭博的演變歷程和治療方法。



銀娛 GEG



P002：澳大博彩研究所所長馮家超教授集中講解問題賭博行為的特徵。



銀娛 GEG



P003：網上課程內容亦生動有趣，配合相片和動畫，讓銀娛員工自定合適時間上網學習，加強對負責任博彩的認識。