



銀娛積極推廣負責任博彩 邀專家導師、辦系列培訓活動 提升團隊成員相關意識

2020年7月7日 — 銀河娛樂集團（下稱「銀娛」）作為首家成立負責任博彩團隊的博彩營運商，一直以來與各界保持緊密合作，並透過多元化的培訓課程及活動，積極向團隊成員推廣有關文化。近日，銀娛先後舉辦不同的培訓課程及活動，當中包括多場「負責任博彩工作坊」、「負責任博彩委員會培訓」及「減壓『家』油站」工作坊等，以鞏固及深化不同階層團隊成員對負責任博彩的認知。

銀娛於6月推出「負責任博彩工作坊」，計劃於今年8月底前共舉辦逾50場次，為超過5,000名團隊成員提供培訓，總培訓時數預料將超過40,000小時。有關的工作坊特別為娛樂場前線團隊成員而設計，結合專業知識及有趣互動遊戲，旨在加強團隊成員對負責任博彩的了解，並深入認識博彩失調行為以至應對方法。多名的管理層更親自去到不同場次的工作坊，以行動表達對團隊成員的支持，當中包括：銀娛人力資源及行政集團董事呂慧玲女士、銀娛首席營運總監 — 澳門祁嘉杰先生、「澳門銀河™」營運董事及博彩發展及優化事務董事樂啟誠先生、星际酒店及娛樂場營運副董事李富誠先生、銀娛公共關係高級副總裁林志成先生，以及銀娛人力資源卓越中心及人力資源及行政高級副總裁祈詠康先生等。

此外，銀娛繼續舉辦「負責任博彩委員會培訓」，並邀請澳門大學博彩研究所所長馮家超教授擔任主講導師，為參與培訓的委員會成員闡述本澳最新的負責任博彩政策及措施、介紹負責任博彩資訊亭及資訊站，以及相關的支援服務等。馮家超教授表示：「推動負責任博彩不僅有助博彩業正面發展，更能協助博彩從業員提升身心健康。我十分高興多年來能與銀娛攜手，共同肩負這項任重道遠的工作，尤其在新型冠狀病毒疫情下，銀娛仍嚴格落實相關健康及安全防疫措施，悉心為不同員工度身訂造培訓課程，實在值得業界參考。」

自2013年起，銀娛每年均舉辦「負責任博彩委員會培訓」，本年度更新增抗压及疫情应对等课程元素，由圣公会澳门社会服务处之专业辅导人士主讲，为团队成员解构压力及成瘾行为，协助团队成员关注个人身心健康，并教导他们于疫情期间如何缓解自身的压力。较早前，銀娛亦与澳門天主教美滿家庭协进会合办「減壓『家』油站」工作坊，向团队成员介绍压力与赌博等成瘾行为之关系，并传授应对家庭成员成瘾行为的方法，促进团队成员家庭和谐及身心健康发展。

銀娛自2008年成立負責任博彩團隊以來，定期舉辦路演推廣活動、培訓活動、工作坊及問答遊戲等，以不同渠道宣傳負責任博彩相關訊息，迄今參與團隊成員超過



66,000 人次。此外，銀娛亦于大型节庆或体育盛事期间适时发佈提醒讯息，并为团队成员及其家人提供辅导支援服务等。日后，銀娛将继续与社会不同的持份者通力合作，宣扬负责任博彩资讯，履行推广负责任博彩的企业社会责任。

- 完 -

图片说明：



P001：銀娛先后举办不同的培训课程及活动，当中包括多场的「负责任博彩工作坊」，多名的管理层更亲自去到不同场次的工作坊，以行动表达对团队成员的支持。



P002：「负责任博彩工作坊」结合专业知识及有趣互动游戏，旨在加强团队成员对负责任博彩的了解。



P003：銀娛今年繼續舉辦「負責任博覽委員會培訓」，並邀請澳門大學博彩研究所所長馮家超教授擔任主講導師。



P004：銀娛與澳門天主教美滿家庭協進會合辦「減壓『家』油站」工作坊，助力促進團隊成員家庭和諧及身心健康發展。