

中葡职业技术学校学生到「澳門銀河」参观并学习房务工作

2014 年 4 月 28 日 - 为了加强本地青少年对酒店旅游业界的认识，银河娱乐集团（下称「银娱」）特别安排中葡职业技术学校的学生到「澳門銀河™」参观，学生们除了获讲解多项休闲娱乐设施的运作外，更获渡假城员工即场示范整理客房，以认识酒店的日常运作。

学生连同课程导师合共二十人於上周抵达「澳門銀河」，在银娱员工的陪同下，参观了「銀河酒店™」、澳门悦榕庄及澳门大仓酒店不同种类的客房。为了令学生更了解酒店房务的日常工作，银娱特别安排房务部的员工即场示范铺床单、整理枕头和被铺等房务技巧；部份学生更在员工指导下尝试亲手整理被铺，将课堂所学到的知识融入实践中。

此外，学生们亦前往「天浪淘园」参观由三百五十公吨白沙砌成的人工沙滩，以及水面面积达四千平方米、能够制造出高一点五米的人造浪的空中冲浪池参观。银娱员工沿途向学生们介绍「澳門銀河」各种休闲娱乐设施，包括购物大道内的商店和餐厅的运作及管理。随后，众人特别前往酒店大堂参观「澳門銀河」一、二期的 **3D** 立体模型，了解渡假城在第二期完成後的崭新面貌。

出席活动的中葡职业技术学校学生均参与了由澳门旅游学院举办的酒店业概论课程，因此特别安排是次参观活动，让他们更了解酒店及大型渡假城的运作模式。其中，李俊杰同学在活动结束后表示：「要经营一间成功的酒店，不单要努力维持客房的适舒和整洁，更要明白每位宾客的期望与要求，提供不同类型的休闲娱乐设施，让他们有难忘的渡假体验，今次参观真是令我大开眼界。」导师龚志鸿亦表示，学生们透过是次参观体验到真实的酒店工作环境，对日後踏足社会并从事酒店旅游业都很有帮助。

- 完 -

图片说明：



P001：「澳門銀河」房务部员工为学生示范铺床单、整理枕头和被铺等房务技巧。



P002：学生在房务部员工指导下尝试亲手整理被铺，以运用课堂上所学习到的知识。



P003：学生们在银娱员工的陪同下参观了「銀河酒店」、澳门悦榕庄及澳门大仓酒店不同种类的客房。



P004：学生们参观了「澳門銀河」一、二期的3D立体模型，了解渡假城将来的崭新面貌。