

[即時發佈]

## **銀娛舉辦「銀娛理工博彩業專才培訓計劃嘉許典禮」 首批 2,200 名團隊成員完成培訓提升專業**

中華人民共和國澳門特別行政區（2019 年 1 月 31 日）— 銀河娛樂集團（下稱「銀娛」）重視本澳人才發展，積極為團隊成員開發多元發展平台，藉此培育優秀的專業人才，以支持綜合娛樂渡假城行業的可持續發展及推進澳門成為「世界旅遊休閒中心」。去年，銀娛與澳門理工學院攜手合作，合辦「銀娛理工博彩業專才培訓計劃」，為大部分來自娛樂桌部、角子機部、管賬部等前線營運部門的團隊成員提供理論與實踐並重的專業課程，並計劃安排超過 7,000 名團隊成員分階段參與此大型培訓項目。自計劃開展以來，已有約 2,200 名學員完成課程，為表揚首批學員在培訓過程中的傑出表現，銀娛今日下午於澳門悅榕莊宴會廳舉行「銀娛理工博彩業專才培訓計劃嘉許典禮」，並特意邀請部分學員及其親友親臨現場，與他們分享學有所成的喜悅。

多位政府領導及各界嘉賓亦有出席嘉許典禮，包括中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室經濟部副部長朱宏女士、博彩監察協調局副局長梁文潤先生、澳門理工學院副院長李雁蓮博士、勞工事務局職業培訓廳處長黃慧茵女士、澳門理工學院博彩教學暨研究中心主任王長斌教授、銀娛董事程裕昇先生、銀娛人力資源及行政集團董事呂慧玲女士、銀娛首席營運總監—澳門祁嘉杰先生、一眾銀娛管理層及部門主管等。程裕昇先生致辭時表示：「銀娛對這個培訓計劃相當重視，因為可以為從事博彩職位的員工提供一個深層學習的機會，既可以溫故知新，亦可以擴闊他們自身的專業視野，以及提升個人能力，希望各位團隊成員在完成這個計劃後，繼續在各自的崗位上盡展所長，和銀娛共同成長，再創佳績。」王長斌教授致辭時表示：「銀娛為娛樂場 12 個主要崗位提供專業培訓，協助學員獲取相關崗位的專業資格，不僅有利於銀娛提高競爭力，而且體現了銀娛對員工職業規劃的重視與對員工個人發展的關懷。」

計劃內容由多位銀娛管理層及澳門理工學院導師共同設計，除了涵蓋學員自身崗位要求的核心知識及技能外，亦包含澳門博彩業概況、基本社交禮儀、客人接待技巧、行業知識及職業生涯規劃等，旨在進一步提高學員的專業水平及個人素質，以及豐富他們的行業經驗。首批畢業學員在嘉許典禮上均獲頒由銀娛及理工學院共同頒發的證書，來自娛樂桌部的畢業學員代表陳文俊先生在分享學習感受時表示，在導師悉心及專業的指導下，學員們都獲益良多，計劃除了有助提升他們的工作效率及表現外，亦對他們的職涯規劃產生了正面的影響，為同事打下了強心針。



銀娛多年來不遺餘力培育人才，在配合特區政府的人才培育方針下，透過多種方式及計劃，向團隊成員推動終身學習及締造向上流動及橫向發展的機會，多年來所推出的事業發展及培訓項目包括：「銀娛革新計劃」、「銀娛管理發展計劃」、「銀娛飛躍專才發展計劃」及「銀娛領袖培訓計劃」等，以助員工達致事業以至個人成就的更高位置。另外，除了提供職業培訓外，銀娛亦十分關顧團隊成員的身心健康，希望透過持續構建不同的平台向員工推行作息平衡的重要性。

- 完 -

圖片說明：



P001：「銀娛理工博彩業專才培訓計劃嘉許典禮」今日下午舉行，一眾銀娛管理層成員為首批學員頒發畢業證書，以肯定他們的學習成果。



P002：銀娛董事程裕昇先生致辭時表示，培訓計劃為從事博彩職位的員工提供一個深層學習的機會，既可以溫故知新，亦可以擴闊他們自身的專業視野，以及提升個人能力。





銀娛 GEG



P003：澳門理工學院博彩教學暨研究中心主任王長斌教授致辭時表示，計劃體現了銀河對員工職業規劃的重視與對員工個人發展的關懷。



銀娛 GEG



P004：畢業學員代表陳文俊先生在分享學習感受時表示，學員透過計劃有助提升其工作效率及表現，亦對他們的職涯規劃產生了正面的影響，為同事打下了強心針。